

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1.1. Фондом путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

1.2. Получателем:

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в Фонд с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Фонда;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Фонда;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

3. Получатель финансовых услуг вправе обратиться в Фонд в целях разрешения спора в досудебном порядке.

4. При уважительных причинах и при возникновении финансовых трудностей исполнения обязанностей заемщика по договору целевого займа у получателя финансовой услуги есть возможность досудебного урегулирования спора:

4.1. Реструктуризация займа, о чем стороны заключают соответствующее дополнительное соглашение.

4.2. Добровольная реализация залога заключается в самостоятельной продаже с согласия Фонда заложенного имущества (как движимого, так и недвижимого) с целью погашения задолженности по договору целевого займа за счет вырученных средств.

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору целевого займа, Фонд доводит до сведения получателя финансовой услуги претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

4.3. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления претензии Фондом получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, Фонд вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

При судебном способе урегулирования спора по взысканию просроченной задолженности по договору целевого займа у получателя финансовой услуги есть права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право пользоваться услугами представителя.